

# Términos y Condiciones del Servicio de Carga - EMOVIL POWER S.A.S.

## 1. Alcance del Servicio

EMOVIL POWER S.A.S. presta el servicio de recarga de vehículos eléctricos a través de estaciones inteligentes Wallbox, integradas con la plataforma Gridware, ubicadas en establecimientos comerciales aliados. El servicio permite al usuario cargar su vehículo eléctrico mediante conexión, monitoreo y gestión de energía a través de la infraestructura tecnológica provista.

## 2. Tarifas y Facturación

Las tarifas aplicables por el servicio de recarga son dinámicas y se informan al usuario directamente en la App/plataforma de carga antes de iniciar la sesión. En cumplimiento con la Ley 1964 de 2019, el servicio de recarga de vehículos eléctricos en Colombia está excluido de IVA. EMOVIL POWER S.A.S. emitirá la respectiva factura electrónica de venta por los servicios prestados.

## 3. Responsabilidades del Usuario

El usuario se compromete a:

- Utilizar los cables y equipos de carga siguiendo las instrucciones de seguridad y operación proporcionadas.
- Retirar su vehículo del espacio de carga una vez finalizado el proceso o cuando se alcance el tiempo máximo permitido, para permitir el uso por otros usuarios.
- Responder por cualquier daño causado a los equipos de carga atribuible a un uso inadecuado, negligente o intencional.

## 4. Limitación de Responsabilidad

EMOVIL POWER S.A.S. no será responsable por:

- Interrupciones del servicio derivadas de fallas en la red eléctrica pública o problemas de conectividad del operador móvil ajenos a nuestra infraestructura.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito que impidan la prestación del servicio.
- Daños o fallas técnicas presentes en el vehículo del usuario que impidan la correcta carga.

## 5. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se realiza conforme a nuestra **Política de Privacidad**, dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012. Los datos son utilizados exclusivamente para la ejecución del servicio, facturación y soporte técnico.

## 6. Canales de Atención al Cliente

Para soporte, quejas o reclamos, el usuario puede contactarnos a través de:

- Correo: [emovilpowersas@gmail.com](mailto:emovilpowersas@gmail.com)
- Teléfono: 3144219589