

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - EMOVIL POWER S.A.S.

1. Identificación del Responsable

Razón Social: EMOVIL POWER S.A.S.

NIT: 902066948-2

Domicilio: Neiva, Huila, Colombia.

Correo de contacto: emovilpower.com

2. Finalidad del Tratamiento y Responsabilidad de Terceros

Los datos personales recolectados serán utilizados para la gestión de carga, soporte y comunicación. EMOVIL POWER S.A.S. actúa como responsable del tratamiento de los datos recolectados a través de sus canales directos. No obstante, para la gestión de las sesiones de carga, la plataforma utiliza software especializado provisto por terceros.

En virtud de lo anterior, el tratamiento de los datos operativos y técnicos derivados del uso de dicho software es ejecutado directamente por los proveedores tecnológicos. EMOVIL POWER S.A.S. no asume responsabilidad frente al tratamiento de datos efectuado directamente por dichos terceros en sus propias plataformas, las cuales se rigen por sus propias políticas de privacidad y términos de servicio, que el usuario acepta al crear su cuenta en dichas aplicaciones.

3. Tratamiento de Datos por Terceros Proveedores de Software

El servicio de carga de vehículos eléctricos prestado por EMOVIL POWER S.A.S. se apoya en soluciones de software de terceros para el monitoreo, gestión y facturación de la energía.

- **Responsabilidad:** El proveedor del software actúa como encargado o responsable independiente de los datos que usted ingresa directamente en su aplicación o plataforma.
- **Independencia:** Usted acepta que, al interactuar con las plataformas de software de nuestros aliados tecnológicos, el tratamiento de su información se sujeta a las políticas de privacidad de dichos proveedores. EMOVIL POWER S.A.S. no garantiza ni es responsable por las prácticas de privacidad, seguridad de la información o términos de uso de estas plataformas externas.
- **Recomendación:** Se sugiere a los usuarios revisar las políticas de privacidad del desarrollador del software antes de proceder con el registro de sus datos personales y financieros en dichas aplicaciones.

4. Datos Sensibles y Menores

EMOVIL POWER S.A.S. se compromete a no recolectar datos personales sensibles o de menores de edad, salvo que sea estrictamente necesario para la prestación del servicio y cuente con la autorización legal previa y expresa de sus representantes legales.

5. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, como titular de la información, usted tiene derecho a:

- Acceder, conocer y actualizar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.

6. Procedimiento para Ejercer Derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados, los titulares deberán dirigir una comunicación escrita al correo electrónico [Insertar correo oficial], especificando:

- Nombre completo e identificación.
- Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo o solicitud.
- Datos de contacto para notificar la respuesta.

EMOVIL POWER S.A.S. dará respuesta dentro de los términos legales establecidos (15 días hábiles para consultas, 15 días para reclamos).

7. Seguridad de la Información

En cumplimiento del principio de seguridad, implementamos medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de la información recolectada, especialmente en el manejo de datos de pago y ubicación comercial.

8. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación y los datos permanecerán en nuestras bases de datos mientras la relación comercial o el servicio de carga estén activos, o durante el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.

Términos y Condiciones del Servicio de Carga - EMOVIL POWER S.A.S.

1. Alcance del Servicio

EMOVIL POWER S.A.S. presta el servicio de recarga de vehículos eléctricos a través de estaciones inteligentes Wallbox, integradas con la plataforma Gridware, ubicadas en

establecimientos comerciales aliados. El servicio permite al usuario cargar su vehículo eléctrico mediante conexión, monitoreo y gestión de energía a través de la infraestructura tecnológica provista.

2. Tarifas y Facturación

Las tarifas aplicables por el servicio de recarga son dinámicas y se informan al usuario directamente en la App/plataforma de carga antes de iniciar la sesión. En cumplimiento con la Ley 1964 de 2019, el servicio de recarga de vehículos eléctricos en Colombia está excluido de IVA. EMOVIL POWER S.A.S. emitirá la respectiva factura electrónica de venta por los servicios prestados.

3. Responsabilidades del Usuario

El usuario se compromete a:

- Utilizar los cables y equipos de carga siguiendo las instrucciones de seguridad y operación proporcionadas.
- Retirar su vehículo del espacio de carga una vez finalizado el proceso o cuando se alcance el tiempo máximo permitido, para permitir el uso por otros usuarios.
- Responder por cualquier daño causado a los equipos de carga atribuible a un uso inadecuado, negligente o intencional.

4. Limitación de Responsabilidad

EMOVIL POWER S.A.S. no será responsable por:

- Interrupciones del servicio derivadas de fallas en la red eléctrica pública o problemas de conectividad del operador móvil ajenos a nuestra infraestructura.
- Eventos de fuerza mayor o caso fortuito que impidan la prestación del servicio.
- Daños o fallas técnicas presentes en el vehículo del usuario que impidan la correcta carga.

5. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se realiza conforme a nuestra **Política de Privacidad**, dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012. Los datos son utilizados exclusivamente para la ejecución del servicio, facturación y soporte técnico.

6. Canales de Atención al Cliente

Para soporte, quejas o reclamos, el usuario puede contactarnos a través de:

- Correo: emovilpowersas@gmail.com
- Teléfono: 3144219589

